AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hacemos de su conocimiento que **CRJ ABOGADOS Y ASESORIA ESTRATEGICA S.C.,** a través de su representante legal, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.
Nuestro domicilio se ubica en: 23 de noviembre número ext. 326 entre las calles Agustín Lara y Horacio Diaz, Colonia Ignacio Zaragoza, de la ciudad de Veracruz, Ver., por lo que puede contactarnos en el domicilio aquí señalado o bien a través a través del correo electrónico **atencion@corderoabogados.mx.**

Finalidad para la obtención y utilización de sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Primarias:

- Realizar las acciones de cobro
- Dejar mensajes o información para Usted
- Identificar la persona objeto de nuestra actividad

- Evaluar su situación económica o solvencia y asesorarlo en el establecimiento de convenio de pago
- Tramitar recuperación a través de procedimientos legales.
- Envío de información solicitada de Usted o hacia nosotros
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones
- Verificar su arraigo de domicilio o laboral para hacer constancia de la validez de datos, en las solicitudes de créditos o servicios que Usted este tramitando.

Secundarias:

- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Informarle sobre innovaciones y nuevos servicios.

En general, celebrar los actos, convenios y contratos que se requieran para el cumplimiento y realización de los objetos anteriormente mencionados y los que sean anexos o conexos.

Toda la información recabada y anteriormente mencionada se mantendrá durante el tiempo necesario para llevar a cabo la prestación de dichos servicios.

Que datos personales se recaban y la manera de obtenerlos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico particular, firma autógrafa, fotografía, Cédula de Identificación Fiscal (RFC), empleo actual, copia de identificación oficial y correo electrónico laboral. Los datos mencionados se obtienen ya sea que usted nos los proporcione directamente de manera personal o vía telefónica, o vía electrónica, o vía fax, o por cualquier medio magnético, o

por mensajería, etc., o en su caso cuando terceros autorizados por usted nos los proporcionan o actualizan la información. Es importante informarle a usted que sus datos también podemos obtenerlos y se nos hacen llegar mediante nuestros Representados y Mandantes por cualquier medio ya sea físico o electrónico. Por último, debemos decirle a usted que su información también la obtenemos a través de otras fuentes de información que están permitidas por la ley y de fuentes de acceso público.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes por cualquier medio, siempre y cuando ya no tenga relación jurídica con nuestros representados y mandantes o también siguiendo los siguientes pasos: Ingresar a la página de Internet **www.corderoabogados.mx** y dar clic en el link: ENVIAR UN COMENTARIO, o bien enviarnos correo a **atencion@corderoabogados.mx**

¿Cómo acceder para rectificar sus datos personales, cancelar, oponerse a su uso o bien para lo relacionado con sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: www.corderoabogados.mx y dar clic en el link: **ENVIAR UN COMENTARIO,** o bien enviarnos

correo a: **atencion@corderoabogados.mx,** en su solicitud (el titular o quien realice la solicitud) deberá identificarse plenamente adjuntando copia o escaneo de identificación oficial vigente.

Su solicitud deberá contener la siguiente información: describir requisitos o incluir vínculo electrónico

- Nombre completo
- Numero de cuenta/contrato
- Datos de contacto
- Domicilio completo
- R.F.C. o C.U.R.P.
- Descripción de la reclamación
- Información adicional que soporte su reclamación

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

A. En un plazo máximo de quince días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada

A. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted podrá enviar correo electrónico a: **atencion@corderoabogados.mx** o bien en nuestras instalaciones ubicadas en **Calle 23 de noviembre #326 Col. Ignacio Zaragoza, Veracruz, Ver. C.P. 91910,** en ambos casos deberá acompañar escrito o solicitud que contenga e detalle de su solicitud de revocación.

Para dudas, aclaraciones o si desea conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al 2292 72 36 01 y solicitar hablar con el Oficial de Datos personales quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener al respecto.

Con quienes compartimos sus datos

La empresa por **ningún concepto venderá, ni prestará sus datos personales a ningún tercero**. Sin embargo, podrá transferir sus datos particulares a su personal contratado, guardando siempre la confidencialidad de estos. Por lo que en virtud de lo anterior y en caso de que CRJ ABOGADOS Y ASESORIA ESTRATEGICA S.C**.,** llegase a obtener su información o documentación ésta será resguardada y solo podrá ser compartida con la persona física o moral con la que usted haya tenido, tenga o tendrá alguna relación mediante algún acto jurídico, así como con cualquier autoridad competente que la requiera en términos de ley.

Por lo que reiteramos que no compartiremos su información a menos que:

- Responda a solicitudes de información debidamente autorizadas de autoridades policiales o gubernamentales.
- Cumpla cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
- Ayude a prevenir amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos o actividades maliciosas.
- Aplique o proteja los derechos y las propiedades de nuestra empresa
- Es absolutamente necesario para la realización de nuestro objeto social.

Artículo 10.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando

- Esté previsto en una Ley;
- Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;

- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- Se dicte resolución de autoridad competente.

¿sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros?

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley,

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página: **www.corderoabogados.mx**.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

CRJ ABOGADOS Y ASESORIA ESTRATEGICA S.C puede ser contactadS en la siguiente dirección electrónica: **atencion@corderoabogados.mx** o llamando al teléfono: (229) 2 72 36 01. En caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite, https://home.inai.org.mx/. No sin antes haber presentado su queja por escrito ante nosotros mismos.