



**CORPORATIVO
DE COBRANZA
Y ASESORIA LEGA S.C.**

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hacemos de su conocimiento que CORPORATIVO DE COBRANZA Y ASESORIA LEGA S.C. A través de su representante legal el LIC. ESTHER GABRIELA PRADO VICTORIA. Con domicilio fiscal en: Avenida 23 de noviembre número 326 Int. Primer piso –B entre Horacio Diaz y Agustín Lara. Colonia Ignacio Zaragoza, Veracruz, Ver. Y con apoyo de su personal es el responsable del uso y protección de sus datos personales. y al respecto le informa lo siguiente:

Finalidad para la obtención y utilización de sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Realizar las acciones de cobro
- Dejar mensajes o información para que se comunique con nosotros
- Identificar la persona objeto de nuestra actividad
- Evaluar su situación económica o solvencia y asesorarlo en el establecimiento de convenio de pago
- Contactar a sus familiares o terceros referidos por Usted, en caso de no haber contacto directo.
- Tramitar recuperación a través de procedimientos legales.
- Envío de información solicitada de Usted o hacia nosotros
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones
- Consultar sus datos personales con las personas que Usted haya indicado como referencia y que haga constar en los expedientes objeto de nuestra actividad.
- En general, celebrar los actos, convenios y contratos que se requieran para el cumplimiento y realización de los objetos anteriormente mencionados y los que sean anexos o conexos de los mismos.
- De manera adicional, También se solicita y se obtiene información personal para las siguientes finalidades: selección y reclutamiento de personal, entre otros.

Que datos personales se recaban y manera de obtenerlos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad; sexo; domicilio; teléfono y correo electrónico particulares; firma autógrafa; fotografía; Cedula de Identificación Fiscal (RFC), empleo actual; número telefónico, copia de identificación oficial y/o correo electrónico laboral. Y se obtienen siguientes maneras: cuando usted nos los proporciona directamente vía personal, telefónica o cuando terceros autorizados por usted nos los proporcionan o actualizan la información: Cuando visita nuestro sitio de Internet, o cuando nos envía su información por cualquier medio físico o magnético, correo electrónico, fax, mensajería, etc.; Cuando la información es proporcionado por nuestros Representados o mandantes por cualquier medio ya sea físico o electrónico. O cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes por cualquier medio, siempre y cuando ya no tenga relación jurídica con nuestros representados siguiendo los siguientes pasos: Ingresar a la página de Internet: <http://www.corderoabogados.mx/> y en el link: **ENVIAR UN COMENTARIO**. O bien al modulo de atención ubicado en: Avenida 23 de noviembre número 326 Int. Primer piso –B entre Horacio Diaz y Agustín Lara. Colonia Ignacio Zaragoza, Veracruz, Veracruz. México.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso? o bien para lo relacionado con sus Derechos ARCO.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: <http://www.corderoabogados.mx/> y dar clic en el link: **ENVIAR UN COMENTARIO**. O bien al modulo de atención ubicado en: Avenida 23 de noviembre número 326 Int. Primer piso –B entre Horacio Diaz y Agustín Lara. Colonia Ignacio Zaragoza, Veracruz, Veracruz. México. Su solicitud deberá contener la siguiente información: describir requisitos o incluir vínculo electrónico

- Nombre completo
- Numero de cuenta/contrato
- Datos de contacto
- Domicilio completo
- R.F.C. o C.U.R.P.
- Descripción de la reclamación
- Información adicional que soporte su reclamación.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- A. En un plazo máximo de quince días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada
- B. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Con quienes compartimos sus datos

La empresa en ningún momento venderá, ni prestará sus datos personales a ningún tercero. Sin embargo, podrá transferir sus datos particulares a su personal contratado, guardando siempre la confidencialidad de estos. De igual forma se le hace saber que los datos y documentos proporcionados por usted serán entregados o transferidos única y exclusivamente a nuestros clientes con quien usted previamente tiene celebrado un acto jurídico, contraído alguna obligación ya sea de manera verbal o escrita. Así mismo se le hace saber que sus datos serán revelados a las diversas autoridades que lo soliciten en términos de Ley. En virtud de lo anterior y en caso de que CORPORATIVO DE COBRANZA Y ASESORIA LEGA S.C. llegue a tener en su poder dicha información, esta será resguardada y solo podrá ser compartida con la persona física y/o moral que en primer lugar es el/la responsable de sus datos personales y como se mencionó anteriormente con las autoridades competentes.

Por lo que reiteramos que no compartiremos su información a menos que:

- Responda a solicitudes de información debidamente autorizadas de autoridades policiales o gubernamentales.
- Cumpla cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
- Ayude a prevenir amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos o actividades maliciosas.
- Aplique o proteja los derechos y las propiedades de nuestra empresa

Artículo 10.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

- Esté previsto en una Ley;
- Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o Se dicte resolución de autoridad competente.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página: http://www.corderoabogados.mx/assets/files/Aviso_privacidad_CC.pdf

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información <https://home.inai.org.mx/>